



QUESTURA DI BERGAMO: AGENDA PASSAPORTI ON LINE

Dopo le modifiche comunicate con il comunicato del 3 febbraio 2017, a partire da lunedì 13 febbraio 2017, le disponibilità giornaliere dell'“Agenda Passaporti online”, per la prenotazione di appuntamenti per la consegna delle istanze di rilascio dei passaporti dei cittadini che hanno compiuto 12 anni, saranno visualizzate alle ore **8.00** di ogni: lunedì – martedì – giovedì e venerdì.

Poiché i posti prenotabili tramite l'Agenda online, aperta per otto settimane consecutive, sono attualmente occupati fino a venerdì 7 aprile 2017, con decorrenza 13 febbraio 2017, sarà possibile prenotare le nuove disponibilità giornaliere come di seguito indicato a titolo esemplificativo:

- alle ore 8.00 di lunedì 13 febbraio 2017 si visualizza la giornata di lunedì 10 aprile 2017;
- alle ore 8.00 di martedì 14 febbraio 2017 si visualizza la giornata di martedì 11 aprile 2017;
- alle ore 8.00 di giovedì 16 febbraio si visualizza la giornata di giovedì 13 aprile 2017;
- alle ore 8.00 di venerdì 17 febbraio si visualizza la giornata di venerdì 14 aprile 2017;
- e così di seguito.

Si rammenta che l'Ufficio passaporti della Questura di Bergamo, nei giorni di apertura al pubblico¹, accetta quotidianamente, oltre alle istanze prenotate tramite l'Agenda Passaporto, anche le istanze di coloro che non sono riusciti a prenotare online, purché abbiano richieste urgenti e motivate da partenze imminenti.

In tal caso occorre produrre una documentazione comprovante la necessità di disporre del passaporto in una data antecedente al primo appuntamento utile prenotabile attraverso la suddetta agenda.

Tale necessità dovrà essere testimoniata dalla data di partenza, che non dovrà essere superiore di 15 giorni alla data di presentazione dell'istanza oppure motivata dalla esigenza di essere in possesso del passaporto in anticipo rispetto alla partenza, come nell'ipotesi di acquisizione di visti particolarmente complessi.

In tali ipotesi, inoltre, al fine di snellire il servizio, si invitano i cittadini a recarsi presso l'Ufficio Passaporti durante l'orario di apertura degli sportelli, evitando di accalcarsi sin dalle prime ore del mattino davanti all'ingresso dell'Ufficio Passaporti, giacché l'Amministrazione assicura il rilascio del passaporto in tempo utile a chiunque ne abbia titolo.

Bergamo, 10 febbraio 2017

¹ **Lunedì – martedì – giovedì – venerdì (dalle ore 9.00 alle ore 13.00)**
Giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 16.00